



# LUGARESIS TOUR OPERATOR

## Scheda tecnica

(forma parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici)

**ORGANIZZAZIONE TECNICA** Lugaresi Tour Operator di Lugaresi srl Autorizzazione Amministrativa n.68223 rilasciata dall'Ufficio della Provincia Forlì Cesena in data del 24/09/2003.

**POLIZZA RESPONSABILITÀ CIVILE RC EUROP ASSISTANCE NR.8420206.**

**POLIZZA BOOKING SICURO IT / MGA / FFI / 00695 / 2017E NR.8420206.**

**VALIDITÀ CATALOGO: DAL 01/03/2018 AL 28/02/2019.**

**VALUTE E CAMBI:** Le quote in catalogo, in fase di presentazione dei singoli prodotti e di conferma dei servizi, se non diversamente dichiarato, sono da considerarsi espresse in euro. I cambi di riferimento sono quelli pubblicati sul Sole 24 ore nel giorno 31/12/2017. In caso di oscillazione dei tassi di cambio euro-dollaro USA superiori al 4% la Lugaresi Tour Operator di Lugaresi srl avrà facoltà di rivedere le quote di partecipazione nei limiti e nei termini previsti dalla legge. Tale aggiornamento verrà in ogni caso applicato proporzionalmente ai soli servizi acquistati da Lugaresi Tour Operator di Lugaresi srl in valuta.

**QUOTA INDIVIDUALE GESTIONE PRATICA:** € 50 per ogni adulto iscritto nel pacchetto di viaggio al momento della prenotazione e/o conferma dei servizi. Tale costo è obbligatorio e non è rimborsabile. Il costo aggiuntivo alla quota del pacchetto e relativi supplementi/ riduzioni, oltre ad eventuali costi accessori, include, tra l'altro, i costi della gestione pratica quali: apertura file, attività della consulenza degli esperti dell'organizzatore in fase di prenotazione, corrispondenza varia per la gestione della pratica, predisposizione documentazione di viaggio ed invio documenti di viaggio (se previsto), gestione amministrativa, assistenza.

**SOSTITUZIONI.** Ogni variazione richiesta dal turista successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporterà l'addebito al turista di: € 80 per pratica; in caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto della variazione da parte del turista, saranno addebitate oltre alle spese di modifica sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal venditore, oltre al pagamento all'organizzatore di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla variazione. Nel caso di sostanziali variazione alla pratica, quali cambio destinazione o cambio data di partenza, potrà essere applicata la normativa delle penali di annullamento riportata in questa scheda tecnica. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore dei servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art.12, paragrafo a) delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici. L'organizzatore non sarà per tanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori dei servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

**PAGAMENTI.** All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art.7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, un ulteriore 25% alla conferma, mentre il saldo dovrà essere versato almeno sessanta giorni prima della data di partenza, salvo diverso specifico accordo scritto. Per le prenotazioni effettuate dal cinquantanovesimo giorno antecedente la partenza, l'intero ammontare del pacchetto turistico dovrà essere versato al momento della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Le tariffe aeree prevedono "classi di prenotazione" dedicate, soggette a disponibilità limitata dei posti. Alla richiesta della prenotazione, in caso di una non conferma della classe di prenotazione utilizzata dall'organizzatore per la generazione del listino prezzi di riferimento, lo stesso comunicherà/ quoterà quando disponibile, il supplemento applicabile per prenotare il volo in una classe di prenotazione superiore. La richiesta di "nuova emissione" del biglietto aereo dovuta ad errata o incompleta comunicazione all'organizzatore dei dati del partecipante potrebbe comportare, se prenotabile, il

riaddebito dell'intero costo del biglietto nella classe di prenotazione disponibile alla data della nuova emissione. Alcune classi di prenotazioni aeree prevedono l'emissione immediata del biglietto. Quando tecnicamente possibile e solo se espressamente richiesto dal turista, l'organizzatore procede all'emissione del biglietto aereo di linea r/o low cost alla conferma di prenotazione, che richiede il pagamento immediato da parte del turista e non è rimborsabile, quindi oggetto di penale totale a deroga di quanto indicato nella sezione penale di annullamento.

L'organizzatore segnala che diritti e tasse ( incluse le tasse aeroportuali e quelle di soggiorno) possono essere modificate, introdotte o annullate in qualsiasi momento a discrezione delle Autorità preposte e devono essere direttamente corrisposte dal turista quando non espressamente ricomprese nella conferma scritta di prenotazione inviata dall'organizzatore.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art.9 Recesso del turista o al secondo comma dell'art.7 Pagamenti delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 medesime condizioni e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi – la quota individuale di gestione pratica, il costo della copertura assicurativa e, tranne ove diversamente specificato alle pagine di presentazione dei singoli prodotti del presente catalogo e/o in fase di conferma dei servizi, le penali calcolate percentualmente sulla quota lorda di partecipazione come di seguito indicato: fino a 60 giorni prima della partenza: 50%; dal 59° giorno prima della partenza: 100%. Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario". In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del turista, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici. Alcuni periodi dell'anno o alcune destinazioni o servizi particolari possono prevedere regole di prenotazione, di pagamento e di annullamento imposte dai fornitori dei servizi stessi, del tutto particolari che possono non coincidere con le regole sopra esposte. Le relative procedure di prenotazione, pagamento e penali di annullamento, verranno specificate al turista dall'organizzatore al momento della prenotazione.

**COPERTURA ASSICURATIVA.** All'acquisto di un pacchetto turistico/proposta di viaggio Lugaresi Tour Operator di Lugaresi srl fornisce al cliente la polizza assicurativa del viaggio a copertura delle spese relative a malattia, infortunio, furto o danneggiamento del bagaglio. Le condizioni della polizza sono consultabili e scaricabili dal presente sito. E' possibile, anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione una polizza assicurativa a copertura delle penali di annullamento viaggio.

Ai sensi dell'art.32, comma 2 del Codice del Turismo (D.Lgs.n.79/2011), si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt.64 e seguenti del D.Lgs.n. 206/2005 ( Codice del Consumo). Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nella presente scheda tecnica.

**CHIUSURA DELLA CACCIA.** Non saranno imputabili all'Organizzazione i danni derivati dalla cancellazione del viaggio dovuti alla chiusura della caccia da parte degli organi competenti dovute a calamità naturali (avaria, ghiaccio, ecc...) o ad altri problemi non imputabili all'Organizzazione verranno accreditati al Consumatore.

**IMPORTAZIONE DELLA SELVAGGINA.** L'importazione di tutta la selvaggina è soggetta alle norme doganali e sanitarie della Comunità Europea. Da alcuni paesi in cui operiamo non è, al momento, permessa l'importazione della selvaggina nei paesi della Comunità Europea. Pertanto nessuna responsabilità è da addebitare alla Lugaresi Tour Operator di Lugaresi srl per eventuali difficoltà all'importazione della selvaggina che dovessero insorgere presso le competenti autorità doganali. Ciascun cliente dovrà informarsi personalmente presso le autorità competenti.

**RISULTATI VENATORI.** Lugaresi Tour Operator di Lugaresi srl non sarà in alcun modo responsabile per i risultati venatori ottenuti, pertanto non è prevista alcuna indennità in caso di mancanza o scarsità della selvaggina.